



La Maison de services au public (MSAP) délivre une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics. En un lieu unique, les usagers sont accompagnés par un agent dans leurs démarches de la vie quotidienne. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, la Maison de services au public articule présence humaine et outils numériques.

Une gamme élargie de services en un lieu unique

Dans une « Maison de services au public » l'usager est accueilli par un agent et peut, dans un lieu unique, obtenir des informations et effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics. A proximité de chez soi, la MSAP permet d'accéder à une large palette de services.

Elle offre aux habitants une aide, une écoute et un accompagnement de qualité dans leurs démarches de la vie quotidienne : aides et prestations sociales, emploi, insertion, retraite, énergie, prévention santé, accès aux droits, mobilité, vie associative...

Des aides et conseils personnalisés

Accueil, information et orientation : documentation, orientation vers le bon interlocuteur, information sur les droits et prestations ...

Aide à l'utilisation des services en ligne : télé déclaration, inscription et mise à jour de son espace personnel, aide à la recherche d'emploi, candidature en ligne...

Aide aux démarches administratives : compréhension des courriers administratifs, constitution de dossiers,

...

Mise en relation avec les partenaires : prise de rendez-vous, permanences partenaires dans les locaux de la Maison de services au public, entretien à distance ...

Documents :

 [Brochure de la MSAP 2018](#)

Zoom :

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 8h45-12h15 (sur RDV l'après-midi)

Mardi : 8h45-12h15 et 13h30-17h

Mercredi : 8h45-12h15

Jeudi : 8h45-12h15 et 13h30-17h

Vendredi : 8h45-12h15 (sur RDV l'après-midi)

[Pour connaître les permanences, cliquer ici](#)

[Consulter les partenaires de la MSAP](#)

Voir aussi :

[Portail national des Maisons de services au public](#)

[Page Facebook de la MSAP de Vertus](#)

Contact :



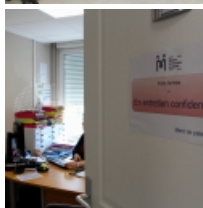
10 rue des Loriots - 51130 Vertus

Tél. : 03 26 52 69 46

msap@epernay-agglo.fr

le Commissariat Général à l'Egalité des Territoires (CGET), la Caisse des Dépôts et Consignations et la Préfecture de la Marne.

Liste des partenaires de la MSAP de Vertus



Emplacement:

Source URL: <https://www.epernay-agglo.fr/article/la-maison-de-services-au-public>